

# BULAC

[היגס] [大学] [γλώσσες] [ཤེས་རིག]

Bibliothèque universitaire  
des langues et civilisations

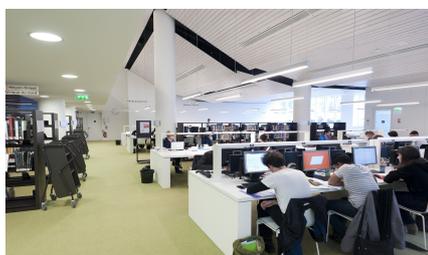


## ENQUÊTE SUR LA DISPONIBILITÉ DES PLACES AU REZ-DE-CHAUSSÉE

Novembre 2019

Clément Tisserant

Version : 07/02/2020



## TABLE DES MATIÈRES

1. MÉTHODOLOGIE.....	3
2. PROFIL DES RÉPONDANTS.....	4
3. DISPONIBILITÉ DES PLACES AU REZ-DE-CHAUSSÉE.....	8
4. CONNAISSANCE DU SYSTÈME DE RÉSERVATION.....	11
5. USAGES DANS LA RÉSERVATION AU REZ-DE-CHAUSSÉE.....	12

## 1. MÉTHODOLOGIE

---

Cette nouvelle édition de l'enquête flash sur la disponibilité des places avait pour objectif d'étayer les conclusions tirées des résultats de mai 2019, en recueillant les mêmes données à un autre moment de l'année. Par opposition au mois de mai, où l'offre de places semble excéder la demande, le mois de novembre a été choisi afin de questionner les lecteurs sur une période où les salles de lecture sont régulièrement saturées<sup>1</sup>.

L'enquête a été administrée du lundi 18 au samedi 23 novembre 2019. Entre 6 et 9 questions (en fonction des réponses données) ont été posées à des lecteurs tirés au sort parmi les usagers du rez-de-chaussée. Les réponses ont été recueillies par 12 agents volontaires à l'aide d'une application installée sur des tablettes ; une version du questionnaire en anglais était disponible mais elle n'a une nouvelle fois pas été utilisée.

Le niveau de fréquentation élevé de la bibliothèque a permis de recueillir un nombre identique de réponses à l'édition précédente de l'enquête, malgré un nombre de plages plus restreint. La répartition sur la semaine du nombre de réponses recueillies est présentée dans le tableau ci-dessous.

	Nb de plage d'une heure effectuées	Nb de réponses recueillies
Lundi	4	36
Mardi	6	92
Mercredi	5	60
Jeudi	5	63
Vendredi	8	102
Samedi	3	46
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>399</b>

Très peu de lecteurs ont refusé de répondre à l'enquête ; le tirage au sort des répondants garantit donc une représentation égale des différents profils de lecteurs par rapport à la fréquentation réelle du rez-de-chaussée cette semaine.

---

1 5 300 lecteurs différents ont fréquenté la BULAC sur cette semaine (contre 4 000 sur la semaine d'enquête de mai 2019). Cette fréquentation est identique à celle qui a été enregistrée en 2018 sur la même période.

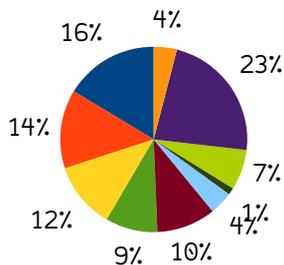
## 2. PROFIL DES RÉPONDANTS

La répartition des répondants en fonction de leur profil académique est sensiblement identique à celle qui a été relevée en mai.

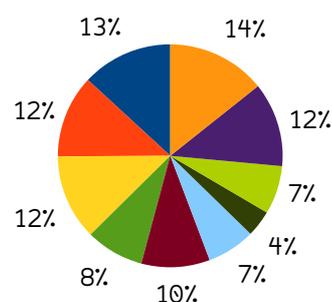
La sur-représentation des étudiants de santé parmi les fréquentants du rez-de-chaussée se confirme. Elle est probablement renforcée par la durée moyenne de leur séjour dans la BULAC, dont on sait qu'elle est plus élevée que chez les autres catégories d'utilisateurs<sup>2</sup>.

L'absence relative des usagers sans rattachement académique est plus difficile à expliquer, et ne doit pas être attribuée exclusivement à une orientation naturelle de ces publics vers les autres étages. Sans doute faut-il y voir également un biais dans l'enregistrement des réponses : les statistiques de fréquentation dépendent des attributs renseignés lors des inscriptions, où la catégorie « Autre » est peut-être trop souvent privilégiée ; à l'inverse, les répondants ont pu insister sur leur rattachement académique dans le cadre d'une enquête qui abordait les facilités d'accès concédées à certaines catégories d'utilisateurs.

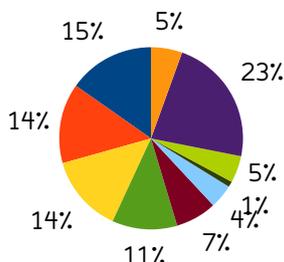
Répondants par statut / diplôme  
(novembre)



Fréquentation de la BULAC  
du lundi au samedi en 2018



Répondants par statut / diplôme  
(mai)

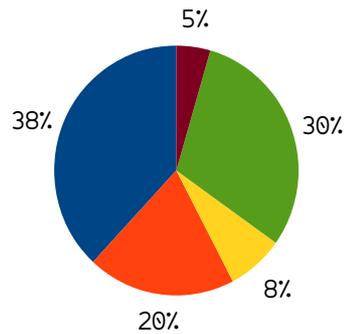


- Licence 1
- Licence 2
- Licence 3
- Master 1
- Master 2
- Doctorat
- Enseignant ou chercheur
- Diplôme d'établissement, classe prépa
- Diplôme de santé
- Non universitaire

2 D'après l'enquête des publics menée en 2017, 80 % des étudiants de santé déclarent rester en général plus de 5 heures dans la BULAC. Les résultats de l'enquête sont disponibles à l'adresse [https://www.bulac.fr/fileadmin/fichiers/p-publics/consultations/Enquete-publics-2017\\_vf.pdf](https://www.bulac.fr/fileadmin/fichiers/p-publics/consultations/Enquete-publics-2017_vf.pdf)

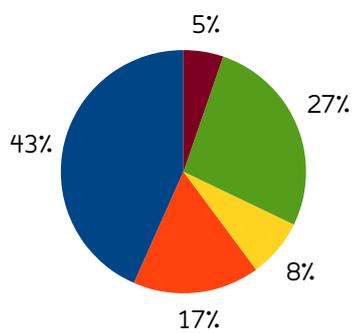
En ce qui concerne les disciplines d'étude et de recherche, et en lien avec le constat précédent sur les cursus, on retrouve les écarts relevés en mai, avec une forte présence des étudiants en santé.

Répondants par disciplines (novembre)

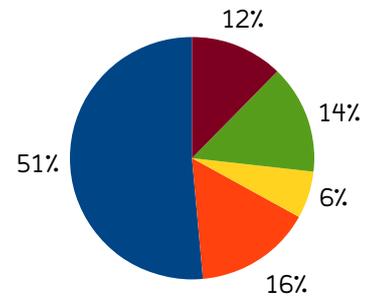


- SHS
- Sciences politiques, économiques et juridiques
- Sciences, technologie et STAPS
- Santé et paramédical
- Aucune

Répondants par discipline (mai)

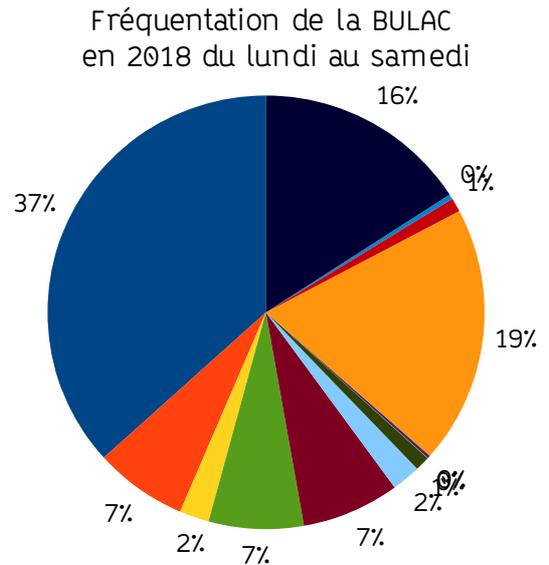


Fréquentation de la BULAC en 2018 par discipline

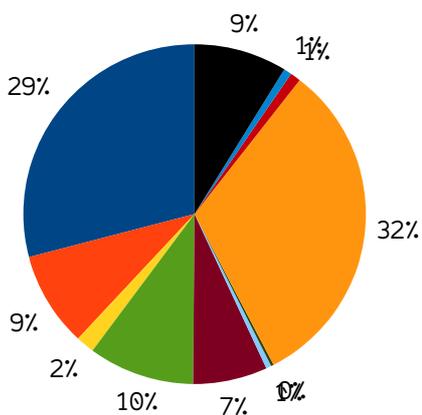


## enquête sur la disponibilité des places au rez-de-chaussée

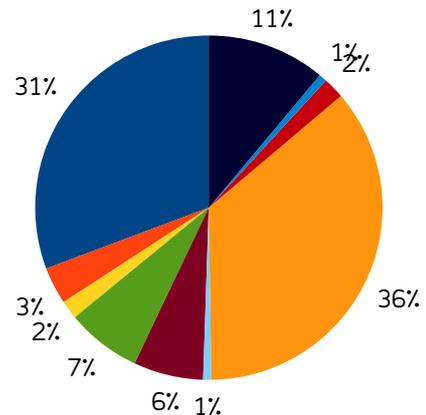
Par rapport à mai, on relève une représentation moindre des établissements franciliens hors-GIP, bien qu'ils restent sur-représentés au rez-de-chaussée. On constate également un nombre d'étudiants rattachés à Paris Panthéon Sorbonne plus important. Les étudiants de l'Inalco, dont on peut supposer qu'ils sont les plus nombreux à privilégier des séjours courts en raison de leur proximité géographique avec la BULAC, constituent un public sous-représenté au sein du panel.



Répondants par établissement (novembre)



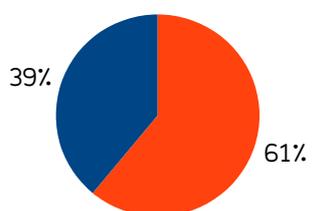
Répondants par établissement (mai)



## enquête sur la disponibilité des places au rez-de-chaussée

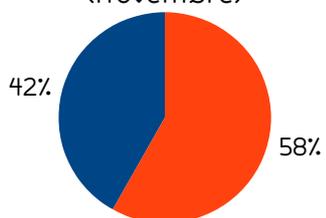
Comme en mai, les étudiants ayant le droit de réserver des places au rez-de-chaussée sont donc sous-représentés dans l'enquête par rapport à leur fréquentation globale de la bibliothèque.

Répondants par catégorie de lecteurs  
(mai)

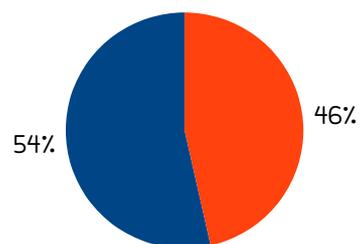


■ Lecteurs ayant le droit de réservation  
■ Lecteurs sans droits de réservation

Répondants par catégories de lecteurs  
(novembre)



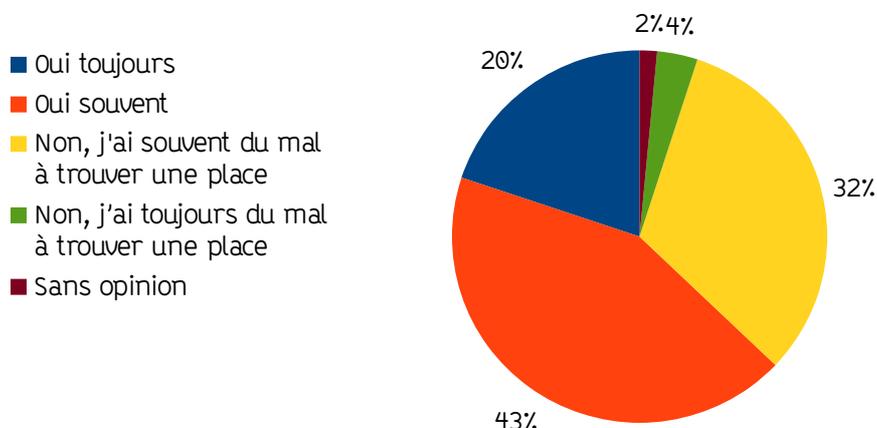
Fréquentation en 2018  
par catégories de lecteurs



### 3. DISPONIBILITÉ DES PLACES AU REZ-DE-CHAUSSÉE

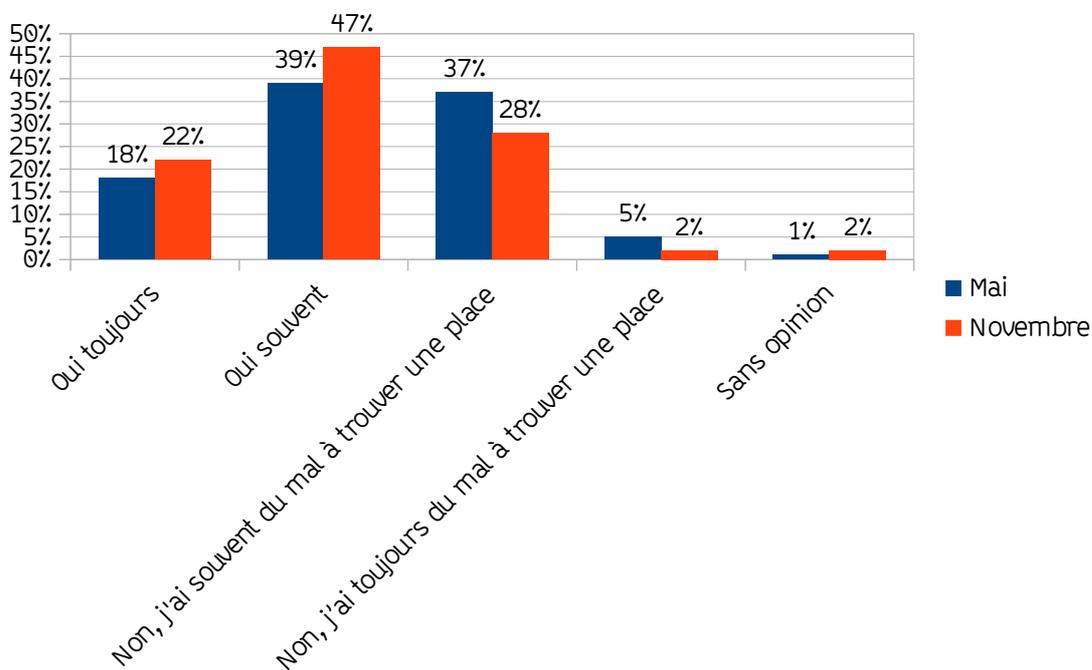
Si on considère les résultats sur les deux campagnes d'enquête confondues, 63 % des lecteurs déclarent trouver facilement une place au rez-de-chaussée de la BULAC. Seuls 4 % déclarent rencontrer systématiquement des difficultés pour trouver une place.

En général, trouvez-vous aisément une place au RDC de la BULAC ? (synthèse mai et novembre)



Il convient de souligner que le niveau de disponibilité des places ressenti par les lecteurs lors de l'enquête réalisée en novembre est sensiblement plus élevé que celui enregistré en mai. Cette évolution positive concerne aussi bien les lecteurs ayant le droit de réserver des places au rez-de-chaussée que ceux qui ne disposent pas de cette possibilité.

En général, trouvez-vous aisément une place au RDC de la BULAC ?

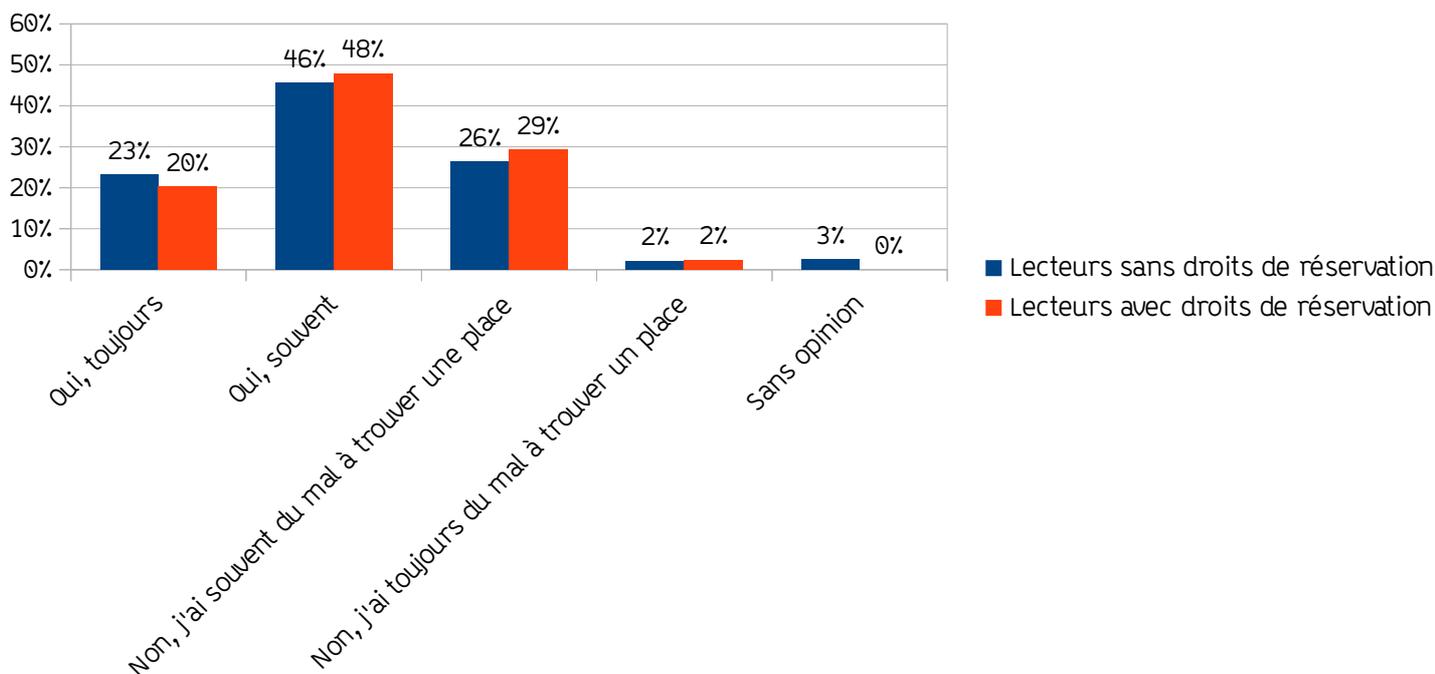


## enquête sur la disponibilité des places au rez-de-chaussée

Bien que la question posée porte sur un ressenti général et non sur les éventuelles difficultés éprouvées le jour où l'enquête est administrée, cette évolution peut surprendre puisque le nombre de places libres au rez-de-chaussée était moindre en novembre. Dans la mesure où les écarts concernent particulièrement les étudiants de Licence 1 ou inscrits en diplôme de santé, il est possible d'y voir un effet de lassitude, la recherche de places libres étant vécue comme une contrainte plus forte au fil de l'année universitaire.

La première édition de l'enquête avait permis de mettre en évidence le faible impact du système de réservation sur le ressenti en termes de disponibilité des places du rez-de-chaussée. Ce constat peut être reproduit ; l'évolution va toutefois dans le sens d'un rééquilibrage par rapport à mai, la hausse de la satisfaction étant légèrement plus rapide chez les lecteurs dotés du droit de réservation.

En général, trouvez-vous aisément une place au RDC de la BULAC ? (novembre)



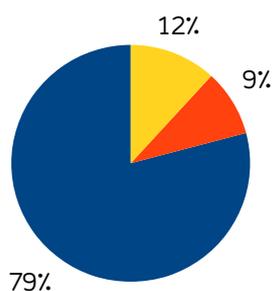


#### 4. CONNAISSANCE DU SYSTÈME DE RÉSERVATION

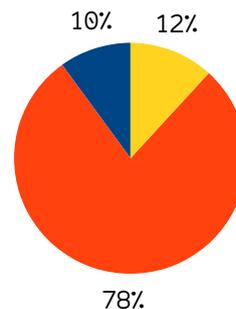
Les lecteurs ignorant qu'ils bénéficient du droit de réservation pour les places du rez-de-chaussée sont légèrement plus nombreux sur le panel de novembre (21 %, +8 points par rapport à mai). C'est aussi le cas des lecteurs qui pensent à tort disposer de cette possibilité (15 %, + 10 points). Le niveau global d'information sur le dispositif demeure satisfaisant.

Bénéficiez-vous du droit de réservation pour les places du rez-de-chaussée ? (mai et novembre)

[Lecteurs avec droits de réservation]



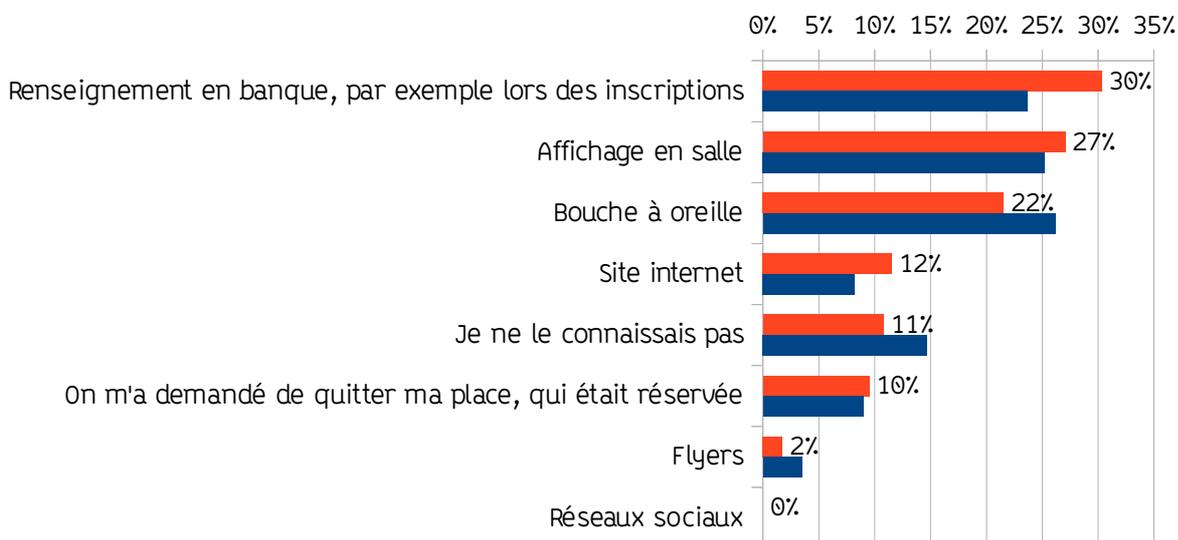
[Lecteurs sans droits de réservation]



■ Oui  
■ Non  
■ Je ne sais pas

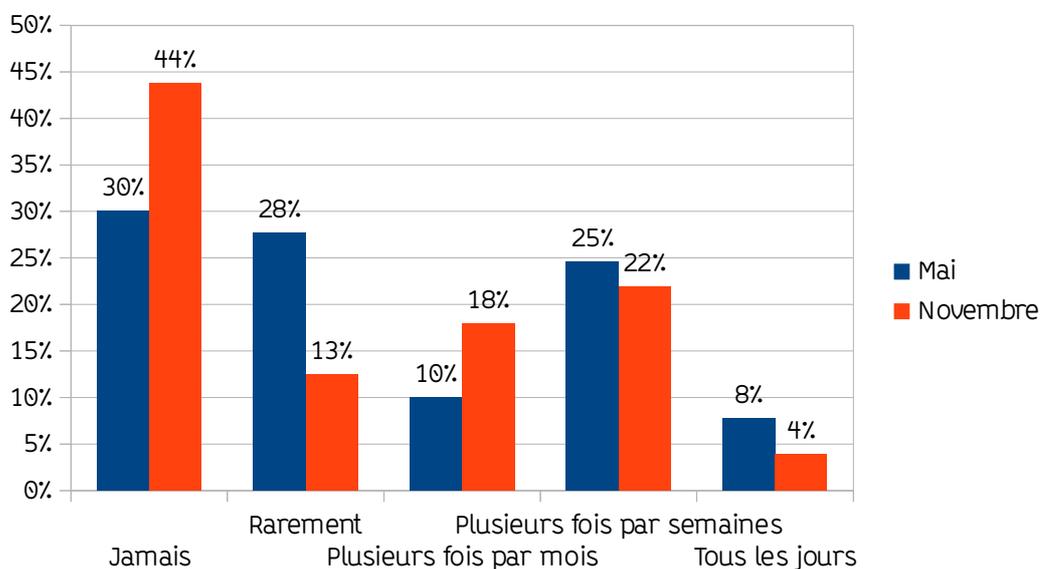
En novembre, seuls 11 % des lecteurs ont déclaré ne pas avoir connaissance du système de réservation, en baisse de 4 points par rapport à mai. Le renseignement en banque a davantage été cité en novembre, aux dépens du bouche à oreille, évolution qui peut s'expliquer par la proximité de la rentrée universitaire lors de la deuxième enquête. Le nombre de lecteurs affirmant avoir découvert la réservation lorsqu'un autre lecteur a revendiqué l'usage de la place sur laquelle ils se trouvaient reste stable (10%).

Comment avez-vous découvert le système de réservation  
(plusieurs réponses possibles)



5. USAGES DANS LA RÉSERVATION AU REZ-DE-CHAUSSÉE

Parmi les lecteurs qui ont le droit de réservation et qui savent qu'ils ont accès à ce service, les usagers réguliers constituent une minorité (44%, niveau identique en mai et novembre). Entre mai et novembre, on constate une baisse notable des lecteurs indiquant réserver « rarement », et en parallèle une augmentation des lecteurs qui n'utilisent pas du tout ce service. Cela peut être lié à l'expérience, chez une partie des lecteurs, du fait que l'ensemble des places n'est jamais réservé, et qu'il n'est donc pas nécessaire de le faire à l'avance pour se garantir un accès au rez-de-chaussée.



Près de la moitié des lecteurs qui ont le droit de réservation et qui savent qu'ils ont accès à ce service ne l'utilisent pas. Les principales raisons avancées sont l'absence de besoin et l'organisation que cela exige. La complexité du service reste peu mentionnée.

